

INFORMACIÓN PREVIA AL CLIENTE

Tal como prescribe la actual Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados (en adelante también “**Ley de Mediación**”) en su artículo 42, seguidamente pasamos a proporcionarle información respecto a OLH OLHINPAL S.L., Correduría de Seguros (en adelante también “**la Correduría**”).

Igualmente le informamos que la Correduría tiene concertado un seguro de Responsabilidad Civil, de conformidad con el artículo 27.1.e) y acreditada la capacidad financiera de conformidad con el artículo 27.1.f) a la Ley de Mediación.

PRESENTACIÓN

OLHOLHINPAL SL Correduría de Seguros, con CIF B87818845 , tiene su domicilio social en Calle Navas del rey 59, 28011, Madrid , y consta inscrita en fecha de 28 de Abril de 2018 en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 35853, Folio 103, Hoja M-644155, Inscripción 1ª. Telf 618899938 , e-mail info@allinsegur.com

REGISTRO ADMINISTRATIVO ESPECIAL

La Correduría consta inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave de inscripción J-3476, dicho Registro es público y puede ser consultado remitiendo un escrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 CP 28046 Madrid, o bien consultando su página web: <http://www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx>

AUSENCIA DE VÍNCULOS CON ENTIDADES ASEGURADORAS

La Correduría no posee una participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto en ninguna entidad aseguradora. Así mismo ninguna entidad aseguradora o una empresa matriz de una entidad de dicho tipo poseen una participación directa o indirecta de los derechos de voto o del capital de la Correduría.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Le manifestamos que la Correduría dispone de un Servicio de Atención al Cliente para cualquier queja y/o reclamación. Su funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el “Reglamento para la Defensa del Cliente” que se encuentra a disposición de quien lo requiera.

Podrá dirigirse al Titular de este Servicio, Sr. Jesús Pindado Delgado, personalmente o mediante representación, por escrito en soporte papel directamente ante los departamentos o servicios de atención al cliente, a las oficinas abiertas al público de la entidad o por correo ordinario a la dirección: Av. De Europa nº 14 – 28223 – Pozuelo de Alarcón (Madrid). O bien mediante correo electrónico a la dirección habilitada para esta finalidad: jesuspindadodelgado@gmail.com, siempre que el correo electrónico enviado permita la lectura, impresión y conservación de los documentos.

El Servicio de Atención al Cliente tiene la obligación de resolver las quejas y/o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación. Si la resolución no fuera del agrado del cliente, podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de

Seguros y Fondos de Pensiones, sito en el Paseo de la Castellana, 44 CP 28046 Madrid, siendo imprescindible para ello acreditar haber formulado previamente la queja o reclamación, por escrito, ante el Servicio de Atención al Cliente de la Correduría.

ANÁLISIS OBJETIVO

La Correduría facilita asesoramiento en base a un “análisis objetivo” consistente en el estudio de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado sobre el riesgo objeto de cobertura, de modo que se formula una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- a) Responsable del Tratamiento. OLH OLHINPAL SL Correduría de Seguros (CIF B87818845) es el Responsable del Tratamiento de sus datos y le informa que estos serán tratados de conformidad con la normativa vigente en protección de datos de carácter personal.
- b) Finalidad. La tarificación, información, asesoramiento y asistencia en la contratación de seguros así como, una vez suscritos los contratos, durante la vigencia de los mismos, en especial en caso de siniestro. El traslado a las entidades aseguradoras de las comunicaciones que usted nos haga llegar para la suscripción, modificación o rescisión de los contratos de seguro. En su caso, el envío autorizado, por medios tradicionales y electrónicos, de información acerca de productos y servicios ofrecidos por la Correduría.

Sus datos se conservarán hasta que finalice el contrato de seguro y posteriormente, bloqueados, hasta la finalización del plazo de prescripción de las responsabilidades legales. Sus datos con fines comerciales autorizados se conservarán mientras no manifieste su oposición.

- c) Legitimación. La legitimación del tratamiento es la ejecución del contrato de seguro. Cuando nos facilite datos de terceros para la ejecución del contrato, Uds. garantiza haber obtenido de forma legítima los datos. Su consentimiento legitima el envío de comunicaciones comerciales.
- d) Destinatarios. Sus datos deberán cederse necesariamente a la/s entidad/es aseguradora/s y podrán ser comunicados a otras corredurías y/o agencias de suscripción para el aseguramiento del riesgo. En el caso de los seguros de vida, las autoridades competentes en prevención del blanqueo de capitales.
- e) Derechos. Tiene derecho a retirar el consentimiento para tratar sus datos en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento previo realizado. También podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y los de limitación u oposición al tratamiento. Para ello deberá dirigirse a la dirección indicada en la Presentación o bien a info@allinsegur.com. Si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control: la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan, nº 6 CP 28001 Madrid.
- f) Procedencia. Los datos que tratamos nos los ha facilitado Ud. directamente o bien a través de uno de nuestros colaboradores externos -encargados del tratamiento- en la mediación de seguros.